**Координационный совет 29.06.2021**

**Права застрахованных – в приоритете. Специалисты страховых медицинских организаций представили результаты деятельности по защите прав и информационному сопровождению застрахованных лиц в 2020 г.**

*По поручению первого заместителя губернатора Челябинской области Ирины Гехт с целью оценки эффективности работы по обеспечению и защите прав застрахованных лиц, а также организации информационного сопровождения, в рамках очередного заседания Координационного совета были заслушаны доклады руководителей Челябинского филиала ООО СМК «РЕСО-Мед» и филиала ООО СК «Ингосстрах-М» в г. Челябинске.*

Нужно отметить, что среди пяти страховых медицинских организаций, действующих в региональной системе ОМС, от общего числа застрахованного населения (3458876 человек) количество застрахованных в Челябинском филиале ООО СМК «РЕСО-Мед» составляет 3%, в филиале ООО СК «Ингосстрах-М» в г. Челябинске – 4,6%.

В 2020 году этими страховыми компаниями проинформировано о необходимости диспансерного наблюдения, диспансеризации и профосмотров посредством телефонных звонков, рассылки по электронной почте, SMS в общей сложности 115 348 застрахованных граждан (46094 – РЕСО-Мед и 69250 – Ингосстрах-М).

За указанный период в Челябинский филиал ООО СМК «РЕСО-Мед» поступило 1562 обращения, в том числе 11 жалоб, 75 обращений – по теме новой коронавирусной инфекции. Филиалом ООО СК «Ингосстрах-М» в г. Челябинске рассмотрено 892 обращения, среди них 866 обращений за разъяснениями и 26 жалоб по вопросам оказания медицинской помощи.

Важным направлением работы страховых медицинских организаций в части обеспечения прав застрахованных лиц в системе ОМС является проведение контрольно-экспертных мероприятий. В 2020 году филиалом ООО СМК «РЕСО-Мед» проведено 3000 экспертиз качества медицинской помощи и более 9000 медико-экономических экспертиз. При этом количество экспертиз качества медицинской помощи, проведенных филиалом ООО СК «Ингосстрах-М», составило 40 000, число медико-экономических экспертиз – свыше 65 000. Таким образом, число ЭКМП Ингосстрах-М превышает аналогичный результат РЕСО-Мед более чем в 13 раз, МЭЭ – в 7,2 раза.

В качестве основных задач по повышению эффективности работы в части обеспечения прав застрахованных граждан и информационного сопровождения страховыми компаниями обозначены 100% проведение экспертного контроля, обучение страховых представителей, а также установка телефонов «Горячей линии» в медицинских организациях с целью повысить для пациентов доступность контакт-центра СМО в режиме полного рабочего времени.